附件1

湖南省制造业质量标杆推荐汇总表

推荐单位： 联系人： 联系电话：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 申报单位 | 标杆名称 | 申报方向 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

附件 2

湖南省制造业质量标杆申报书

（模板）

标杆名称 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

申报方向 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

申报单位 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联 系 人 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系方式 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

填报日期 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_

湖南省工业和信息化厅制

承诺书

我公司郑重承诺：

一、 所报材料真实准确，无虚假行为。

二、同意分享我公司质量标杆典型经验。

三、积极参加省内外质量品牌建设经验交流活动。

 企业名称（盖章）

 年 月 日

湖南省制造业质量标杆申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **申报单位** |  | **统一社会 信用代码** |  |
| **标杆名称** |  |
| **申报方向** |  |
| **通讯地址** |  |
| **联 系 人** | **姓 名** |  | **职务/职称** |  |
| **手 机** |  | **电子邮箱** |  |
| **近三年 基本情况** | **年 度** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **营业收入（万元）** |  |  |  |
| **新产品销售收入（万元）** |  |  |  |
| **研发投入 （万元）** |  |  |  |
| **利 润（万元）** |  |  |  |
| **主导产品名称及市场占有率** |  | **主导产品 执行标准** |  |
| **是否拥有 自主品牌** |  | **品牌或商标具体名称** |  |
| **是否具有省级及以上研发平台** |  | **平台名称及认定部门** |  |
| **专利情况** | **截止2021年底有效专利数，共 个，其中发明专利 个。**  |
| **标准情况** | **参与或主导国家、行业、地方标准制定数共 个，其中国家 个，行业 个，地方 个。** |
| **企业获得荣誉及科技奖励 情况** |  |

二、“质量标杆”典型经验材料主要内容

（一）企业概况。

（二）质量管理模式（方法）简介。

（三）实施情况。

（四）实施效果。

三、“质量标杆”典型经验材料编写要求

典型经验材料要求内容详实、逻辑清晰、重点突出、数据支撑、图文并茂。

1、质量标杆名称（30字以内）。质量标杆名称应体现典型经验的特征，命名规则一般为：企业名称+质量管理模式或方法名称+实践经验。例如：××集团公司实施六西格玛设计的实践经验。

2、企业概况（1000字左右）。企业概况包括企业基本情况，生产经营情况、主导产品情况、研发及创新情况及获得的相关荣誉、奖励等。

3、质量管理模式或方法简介（1000字左右）。采用质量管理方法（技术）的背景、目的，意义并对该模式或方法进行简要解读。

4、实施情况（8000字左右）。应系统展示质量管理模式（方法）推进及应用情况，包括质量战略目标、最高管理者作用、质量基础建设、政策制度、关键因素、资源配置、组织保障等。质量管理过程、做法、步骤严谨清晰，亮点、创新点突出。

5、质量管理方法（技术） 的实施效果（2000字左右）。

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，包括产品质量情况、品牌情况及所取的管理效益、经济效益、社会效益等。可提供近 3 年相关指标数据，以及与竞争对手或标杆对比情况。

附件3

湖南省制造业质量标杆评价指标体系

湖南省制造业质量标杆评价主要对企业质量管理成熟度进行评价，从质量、创新、品牌和效益四个维度进行评价。满分为100分,质量标杆评分需在80分以上。

 质量标杆评价指标体系

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级评审指标 | 二级评 审指标  | 评价要点 |
| 质量 （50分） | 领导作用 （5分） | 1、企业高层积极参与重要的质量决策和质量活动，有计划的推动组织的质量提升； 2、质量战略目标明确，包括满足产品（服务）要求所需的内容，建立量化的关键绩效指标体系。  |
| 质量基础 （10分） | 积极推进质量基础建设，包括计量、标准、检验检测、认证认可等建设情况并取得较好的效果或效益。 |
| 质量管理 （20分） | 1. 明确各相关方要求，识别并确定关键过程并将其转化成包括质量特性在内的绩效监控指标情况；
2. 运用数字化手段进行重点业务环节流程再造，提升质量过程控制的智能化水平。

3.开展监测与控制、改进和创新，推动影响质量水平的关键过程的改进和创新，提升组织核心竞争力。 |
| 质量安全 （5分） | 1、落实企业主体责任，建立质量问责制度和机制；2.建立风险管理机制，对可能发生的突发事件和危险情况作好应急准备，实现防范风险的目标。 |
| 质量水平 （10分） | 1、产品执行标准先进性情况；2、产品质量所处行业地位与竞争对手、国内外产品的分析对比情况。 |
| 创新 （20分） | 创新能力 （8分） | 管理机制创新、创新平台建设及研发投入情况。 |
| 技术创新 （8分） | 技术先进性及自主可控情况。 |
| 创新成果 （4分） | 获得科技奖励、专利、标准制修订相关情况。 |
| 品牌 （10分） | 品牌管理 （4分） | 推进品牌建设及相关制度建立情况。 |
| 品牌成效 （6分） | 品牌带来的效益和竞争优势。 |
| 效益 （20分） | 经济效益 （15分） | 企业上一年度主营业务收入、利润、纳税等情况。 |
| 社会效益（5分） | 社会荣誉取得及在履行社会责任、行业引领发展方面情况。 |